



# Comune di Forlì

## AREA SERVIZI AL CITTADINO

### SERVIZIO SVILUPPO QUALITA' EDUCATIVA E DIREZIONE PEDAGOGICA

*Per poter migliorare i servizi estivi rivolti ai bambini dai 3 ai 14 anni, vi preghiamo di rispondere alle seguenti domande e di consegnare questo Questionario al Centro Estivo o al Servizio Sviluppo qualità educativa e Direzione pedagogica, via Caterina Sforza, 16 – 3 piano.*

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE**

1. indicare nome del Centro Estivo \_\_\_\_\_

2. Per quali dei seguenti motivi avete scelto proprio questo Centro Estivo?

[È POSSIBILE BARRARE PIÙ VOCI]

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> vicinanza all'abitazione     | <input type="checkbox"/> frequentato dagli amici di mio/a figlio/a |
| <input type="checkbox"/> vicinanza al posto di lavoro | <input type="checkbox"/> fiducia nel centro                        |
| <input type="checkbox"/> costo del servizio           | <input type="checkbox"/> me ne hanno parlato bene                  |
| <input type="checkbox"/> periodo e orario di apertura | <input type="checkbox"/> esperienza precedente                     |
| <input type="checkbox"/> attività proposte            |  |

3. Per quali dei seguenti motivi avete scelto di iscriverlo/a? [È POSSIBILE BARRARE PIÙ VOCI]

- per esigenze lavorative
- è un servizio che offre attività (uscite, gite, laboratori..) molto interessanti ed educative
- è stato richiesto da nostro/a figlio/a

4. E' la prima volta che iscrivete vostro/a figlio/a ad un Centro Estivo?  SI  NO

5. Come si è trovato Vostro/a figlio/a?

- molto bene
- bene
- abbastanza bene
- male (specificare i motivi) \_\_\_\_\_

6. Quali sono state le attività che sono piaciute di più a Vostro/a figlio/a?

- laboratori
- giochi organizzati
- attività sportive/tornei
- piscina
- uscite/gite

7. Sono state svolte le stesse attività che Vi erano state presentate?

- SI'  IN PARTE  NO

7.a) Quali attività non sono state realizzate o sono state realizzate in parte?

\_\_\_\_\_

8. Quale valutazione date del personale educativo del Centro?

- molto positiva
- positiva
- sufficiente
- scarsa (specificare i motivi) \_\_\_\_\_

**9. Quale valutazione date degli spazi interni ed esterni del Centro?**

- molto positiva
- positiva
- sufficiente
- scarsa (specificare i motivi): \_\_\_\_\_

**10. Siete stati informati/coINVOLTI dal Centro Estivo?**

**10a)  SI', tramite:** [È POSSIBILE BARRARE PIÙ VOCI]

- A)  INFORMAZIONI SCRITTE SU APPOSITI PANNELLI
- B)  ASSEMBLEE CON TUTTI I GENITORI SVOLTE:
  - ◇ prima dell'inizio dei turni      ◇ durante      ◇ al termine
- C)  COLLOQUI PERSONALI:
  - ◇ richiesti dal genitore      ◇ programmati da chi gestisce il centro
  - ◇ su appuntamento      ◇ all'ingresso o all'uscita dal centro
- D)  PARTECIPAZIONE A MOMENTI QUALI FESTE, GITE, USCITE...

**10.b) Quale di queste modalità avete preferito?** [È POSSIBILE BARRARE PIÙ VOCI]

- A       B       C       D

**10c)  NO, perché:** [SPECIFICARE]: \_\_\_\_\_

**11. Sapete che il Comune aiuta le famiglie in situazione di disagio economico, pagando tutta o una parte della retta?**  SI'       NO

**11.a) Se SI', come avete fatto a saperlo?**

- tramite il foglio informativo consegnato dalla Scuola
- rivolgendoci telefonicamente o personalmente agli Uffici Comunali
- rivolgendoci telefonicamente o personalmente ai Centri Estivi
- tramite i giornali
- tramite Internet
- da amici e/o conoscenti

**11.b) Quale valutazione date di questo aiuto economico?**

- molto positiva
- positiva
- sufficiente
- scarsa (specificare i motivi)

**12. Siete nel complesso contenti dell'esperienza?**  SI'       NO

**13. Avete suggerimenti da dare per migliorare il servizio?**

---



---



---



---



---